

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Remark-Kayser Sp. z o. o.

Niniejsze ogólne warunki sprzedaży, zwane dalej „OWS”, ustalone zostały w oparciu o art. 384 Kodeksu cywilnego, mają zastosowanie do Umów zawieranych przez **REMARK-KAYSER Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, z siedzibą w Batorowie, przy ulicy Skośnej 4, zwanej w dalszej części („R-K”), wpisanej do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000155552 (Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego), kapitał zakładowy: 2.000.000,00 złotych, NIP: 7811095831 REGON: 630689063, w których R-K występuje jako sprzedawca/dostawca towarów bądź usług.

I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. OWS mają zastosowanie do umów zawieranych przez R-K z kontrahentami niebędącymi konsumentami w rozumieniu *Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (tj. Dz. U. z 2017 roku, poz. 683 z późniejszymi zmianami)* i według definicji zawartej w art. 22² Kodeksu cywilnego.
2. OWS stanowią integralną część każdej Umowy.
3. W przypadku, gdyby Strony w Umowie uzgodniły poszczególne warunki odmiennie od zasad określonych w OWS, warunki te będą miały moc obowiązującą jedynie w zakresie sprzecznym z OWS.

II SŁOWNIK

Użyte w treści OWS następujące określenia oznaczają:

1. „OWS” – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży;
2. „R-K” – REMARK-KAYSER Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Batorowie, przy ulicy Skośnej 4, zwanej w dalszej części („R-K”), wpisanej do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000155552 (Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego), kapitał zakładowy: 2.000.000,00 złotych, NIP: 7811095831 REGON: 63068906300000;
3. „Kontrahent” – podmiot zamawiający w R-K usługę, w tym prace budowlane, lub/i dokonujący od R-K zakupu towarów;
4. „Strony” – odpowiednio R-K i/lub Kontrahent;
5. „Umowa” – umowa o świadczenie usług i/lub umowa sprzedaży i/lub inna umowa zawierana pomiędzy R-K działającą jako sprzedawca lub dostawca a Kontrahentem. Umowa nie wymaga odrębnego dokumentu umowy, o ile strony inaczej nie postanowią;
6. „Przedmiot Umowy” – towary lub/i usługi, lub/i dzieło, bądź prace o innym charakterze, do których dostarczenia lub świadczenia zobowiązuje się R-K;
7. „Zamówienie” – dokument pochodzący od Kontrahenta specyfikujący istotne warunki Umowy, niewiążący dla R-K;
8. „Potwierdzenie Zamówienia” – dokument pochodzący od R-K akceptujący warunki Zamówienia lub wnoszący zmiany do Zamówienia.
9. „Cena” – przewidziana Umową cena za nabywane przez Kontrahenta w R-K towary lub/i wynagrodzenie za świadczone przez R-K na rzecz Kontrahenta usługi.
10. „Dzień roboczy” – za dzień roboczy uważane są wszystkie dni z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót.
11. „Godziny robocze” – godziny dnia roboczego od 8.00 do 16.00;

III ZAWARCIE UMOWY

1. Do zawarcia Umowy pomiędzy R-K a Kontrahentem dochodzi po złożeniu przez Kontrahenta stosownego Zamówienia z momentem otrzymania przez Kontrahenta Potwierdzenia Zamówienia wystawionego przez R-K i na warunkach określonych w Potwierdzeniu Zamówienia. Brak zakwestionowania przez

2. Kontrahenta warunków Potwierdzenia Zamówienia w terminie jednego dnia roboczego skutkuje wiążącym zawarciem Umowy. Umowa może zostać również zawarta w formie odrębnego dokumentu umowy, o ile strony tak zgodnie postanowią.
3. Jakkolwiek zmiana Zamówienia przez Kontrahenta wymaga ponownej akceptacji przez R-K poprzez wystawienie ponownego Potwierdzenia Zamówienia, w przypadku braku, którego zmiana Zamówienia nie jest dla R-K wiążąca.
4. Dla ważności zawarcia Umowy lub jej zmiany, wszystkie oświadczenia wymieniane pomiędzy Stronami w tym zakresie powinny być doręczone drugiej stronie na piśmie pocztą, za pośrednictwem faksu lub e-maila. Postanowienie to dotyczy w szczególności Zamówień i Potwierdzeń Zamówień.
5. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od R-K nie będzie ona mogła wykonać umowy w całości lub w części, przysługiwać jej będzie w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy prawo odstąpienia od niej w całości lub w części. R-K nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną powstałą przez to szkodę.
6. Oferty handlowe przekazywane przez R-K potencjalnym Kontrahentom nie mają charakteru oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego, a co za tym idzie mocy wiążącej. Stanowią one jedynie informację dla Kontrahenta pozwalającą mu przygotować Zamówienie.
7. Terminy wykonania Umowy przez R-K określane są indywidualnie. W nadzwyczajnych, niezależnych od R-K przypadkach dopuszcza się zwłokę przez R-K w wykonaniu umowy do 7 dni roboczych, która nie powoduje powstania po stronie Kontrahenta jakichkolwiek roszczeń, w tym roszczeń odszkodowawczych.
8. R-K ma prawo przy wykonywaniu Umowy korzystać z wyselekcjonowanych przez siebie poddostawców oraz podwykonawców, a zwłaszcza z przedsiębiorstw transportowych i spedycyjnych. Wszelkie zobowiązania R-K względem poddostawców i podwykonawców zostaną uregulowane przez R-K i zobowiązania takie nie obciążają Kontrahenta, chyba że Strony inaczej postanowią w Umowie.
9. W przypadku, gdy w celu wykonania Umowy przedstawiciele R-K, poddostawcy lub podwykonawcy muszą wejść lub wjechać na teren zakładu Kontrahenta, ten zobowiązany jest do przeprowadzenia odpowiednich szkoleń BHP, p.poż., środowiskowych oraz zapoznania ich z regulaminami i zasadami obowiązującymi na terenie zakładu Kontrahenta w zakresie niezbędnym dla prowadzonych przez nich prac.
10. R-K nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone Kontrahentowi także przez poddostawców lub podwykonawców R-K w zakresie będącym w związku z brakiem odpowiedniego szkolenia lub informacji ze strony Kontrahenta.

IV CENA

1. Cena podlega akceptacji przez R-K w Potwierdzeniu Zamówienia lub odrębnym dokumencie umowy.
2. Cena może być określana w złotych polskich (PLN), dolarach (USD) lub euro (EUR).
3. Jeżeli Umowa inaczej nie stanowi, Cena płatna jest w całości, przed wykonaniem Umowy przez R-K, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez R-K na fakturze pro forma. Umowa może przewidywać odroczonej płatności całości lub części Ceny, a także inne sposoby płatności Ceny, takie jak akredytywa, inkaso gotówkowe CAD, inne rodzaje inkasa lub formy mieszane.
4. Cena uznawana jest za uiszczoną z dniem uznania rachunku bankowego R-K.
5. W przypadku, gdy po zawarciu Umowy wystąpią nadzwyczajne okoliczności uzasadniające podwyższenie Ceny, takie jak np. podwyższenie cła, wprowadzenie opłat celnych dodatkowych, wprowadzenie innych obciążeń publicznoprawnych, R-K ma prawo do odpowiedniego, jednostronnego podwyższenia Ceny, wskazując przyczynę podwyżki.
6. Ceny podawane przez R-K są cenami netto i podlegają powiększeniu o należny podatek od towarów i usług według aktualnie obowiązujących stawek, chyba że płatność tego podatku zgodnie z przepisami została przeniesiona na Kontrahenta.

7. W przypadku opóźnienia Kontrahenta z zapłatą Ceny zgodnie z Umową R-K ma prawo do powstrzymania się od wykonania Umowy do czasu zapłaty przez Kontrahenta wszelkich wymagalnych należności wraz z odsetkami z tytułu opóźnienia. Jeżeli opóźnienie jakiegokolwiek płatności względem R-K przekroczy 14 dni, R-K może odstąpić od Umowy bez wyznaczania terminu dodatkowego. R-K nie ponosi odpowiedzialności za powstałą z tych przyczyn szkodę i ma prawo dochodzić odszkodowania od Kontrahenta w związku z poniesioną przez R-K szkodą związaną z odstąpieniem od Umowy. W szczególności R-K obciąży Kontrahenta kosztami poniesionymi przez R-K w związku z realizacją Umowy do momentu odstąpienia od niej. Przez koszty poniesione w związku z realizacją Umowy rozumie się przede wszystkim koszty surowców, materiału, podzespołów, koszty pracy pracowników R-K oraz podwykonawców i/lub poddostawców. R-K przysługuje także prawo żądania odszkodowania w zakresie utraconych korzyści. Ponadto, w przypadku odstąpienia przez R-K od Umowy z winy Kontrahenta zostanie on obciążony karą umowną w wysokości 20% Ceny. Obciążenie Kontrahenta karą umowną pozostaje bez wpływu na prawo domagania się przez R-K odszkodowania w przypadku, gdy wartość szkody przewyższa kwotę kary umownej.
8. Opóźnienie Kontrahenta w zapłacie Ceny na rzecz R-K powoduje obowiązek zapłaty przez Kontrahenta odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
9. Kontrahent nie ma prawa potrącania swoich wierzytelności względem R-K z wierzytelności R-K wynikających z jakichkolwiek tytułów Umowy.
10. R-K zastrzega, że prawo własności sprzedawanego na podstawie Umowy towaru lub wykonanego dzieła przechodzi na Kontrahenta dopiero w momencie zapłaty przez Kontrahenta całości Ceny na rzecz R-K.
11. Kontrahent nie ma prawa przelewać jakichkolwiek wierzytelności względem R-K na rzecz podmiotów trzecich bez pisemnej zgody R-K.
12. R-K zastrzega sobie prawo sprzedaży (cesji) wierzytelności podmiotom trzecim.

V DOSTAWA I ODBIÓR TOWARU

1. Do warunków Umowy stosuje się zasady Incoterms 2010 zgodnie z indywidualnymi ustaleniami pomiędzy Stronami w Umowie. W przypadku braku takich ustaleń R-K dokonuje sprzedaży na warunkach EXW Incoterms 2010.
2. Kontrahent zobowiązuje się do starannego zbadania towaru w chwili jego odbioru pod względem ilościowym, zgodności ze specyfikacją techniczną określoną w Umowie oraz pod kątem ewentualnych widocznych wad. Sprawdzeniu podlega również załączana dokumentacja techniczna towaru, jeśli taka jest. Po zbadaniu towaru podpisany zostanie dokument jego wydania. Podpisanie dokumentu wydania jest równoznaczne ze stwierdzeniem zgodności wskazanych parametrów z Zamówieniem i brakiem wad. Kontrahent nie może się zwolnić od obowiązków wskazanych w niniejszym ustępie i od skutków ich niedochowania, powołując się na przyjętą praktykę obrotu i odbioru.
3. W przypadku dostawy towaru do miejsca wskazanego przez Kontrahenta, odbiór towaru oraz zatwierdzenie jego parametrów, braku wad i poprawności dokumentacji technicznej Kontrahent lub upoważniona przez niego osoba potwierdza poprzez podpisanie dokumentów przewozowych (np. CMR, list przewozowy, WZ).
4. Strony ustalają, iż koszt załadunku towaru do transportu spoczywa na R-K, a koszt rozładunku na Kontrahencie, chyba że co innego wynika z Umowy.
5. Koszty transportu towaru ponosi Kontrahent, chyba że co innego wynika z Umowy.
6. Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kontrahenta z chwilą wydania towaru do rozładunku, a w przypadku powierzenia towaru przewoźnikowi wybranemu przez Kontrahenta, z chwilą wydania towaru przewoźnikowi, chyba że co innego wynika z Umowy. Powyższe ryzyka regulują zasady Incoterms 2010.
7. Za przekazanie towaru do rozładunku uważa się podpisanie dokumentu przewozowego przez Kontrahenta.

VI ODBIÓR WYKONANYCH USŁUG

1. R-K powiadomi Kontrahenta mailem lub telefonicznie o terminie odbioru wykonanych usług na 24 godziny przed terminem wyznaczonym do ich odbioru.
2. Z czynności odbioru sporządzony zostanie przez Strony pisemny protokół zdawczo-odbiorczy, w którym stwierdzone zostanie bezusterkowe wykonanie usługi oraz nastąpi przekazanie ich Kontrahentowi.
3. W przypadku stwierdzenia w trakcie odbioru usterek, R-K usunie je w terminie wspólnie ustalonym w protokole.
4. W przypadku niestawienia się Kontrahenta do czynności odbioru R-K dokona odbioru jednostronnie.
5. Odbiór wykonanych usług stwierdzony w protokole odbioru stanowi podstawę do wystawienia przez R-K faktury za wykonane usługi.

VII WADY RZECZY SPRZEDANEJ, WADY WYKONANEJ USŁUGI

ODPOWIEDZIALNOŚĆ GWARANCYJNA R-K

1. O wadach ujawnionych w terminie gwarancji, których nie da się wykręcić przy odbiorze, Kontrahent ma obowiązek powiadomić R-K niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 2 dni po ich wykryciu, pod rygorem utraty praw wynikających z gwarancji. R-K odpowiada jedynie za wady ujawnione w terminie gwarancji określonym w dokumencie gwarancji.
2. Zawiadomienie o wadzie dla swej ważności musi być złożone w formie pisemnej przy wykorzystaniu poczty rejestrowanej lub na adres e-mail office@r-k.com.pl i na adres e-mail osoby kontaktowej ze strony R-K podany na Potwierdzeniu Zamówienia, przy czym Kontrahent zobowiązuje się udostępnić R-K wadliwy towar w siedzibie R-K lub miejsce wykonania usługi do wglądu R-K, na każde jego wezwanie.
3. Zbadanie reklamacji i odpowiedź R-K na reklamację następować będzie w terminie 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji przez Kontrahenta. Odpowiedź na reklamację składana będzie na piśmie przy wykorzystaniu poczty rejestrowanej lub elektronicznej. Termin do zbadania reklamacji Kontrahenta może zostać przedłużony przez R-K, o ile wymagają tego konieczne warunki dotyczące zbadania reklamowanej partii towaru czy wykonanej usługi bądź ewentualnie konieczność zlecenia i przeprowadzenia ekspertyzy czy badań laboratoryjnych. W każdym razie rozpatrzenie reklamacji winno nastąpić najpóźniej w terminie 21 dni roboczych.
4. W przypadku uwzględnienia reklamacji R-K zobowiązuje się na swój koszt i według własnego wyboru naprawić lub wymienić wadliwy towar na wolny od wad lub usunąć wady wykonanej usługi w terminie uzgodnionym przez strony. Jeżeli wymiana towaru jest niemożliwa albo wiąże się z koniecznością poniesienia przez R-K dodatkowych wydatków, R-K ma prawo odmówić wymiany towaru i zwrócić Kontrahentowi stosowną część Ceny. Kontrahent zobowiązany jest do dopuszczenia R-K bez zbędnej zwłoki do wykonywania czynności reklamacyjnych, udostępnienia maszyn i urządzeń w zakładzie Kontrahenta koniecznych do przeprowadzenia wspomnianych prac.
5. R-K wraz z Kontrahentem dokonają protokolarnego odbioru prac wykonanych w następstwie uznania reklamacji.
6. R-K zwolniony jest od odpowiedzialności z tytułu gwarancji w przypadku, gdy wada nie powstała z przyczyn tkwiących w sprzedanym towarze lub związana jest z niewłaściwym i/lub nieprawidłowym użytkowaniem towaru przez Kontrahenta bądź też powstała z winy Kontrahenta lub osób trzecich.
7. Kontrahenta obciąża właściwy dobór zamawianego towaru, a także zamawianych usług i ich właściwości oraz parametrów do określonego zastosowania. Ryzyko prawidłowego doboru towaru i usług w Umowie do przeznaczenia i zastosowania leży wyłącznie po stronie Kontrahenta. Wszelkie ewentualne informacje udzielane w tym zakresie przez R-K są jedynie informacjami ogólnymi i nie mogą być traktowane jako podstawa do jakichkolwiek roszczeń.
8. W przypadku gdy dobór właściwego towaru leży w zakresie przedmiotu Umowy, R-K dokonuje go na podstawie udzielonych przez Kontrahenta informacji na temat warunków eksploatacji towaru. R-K nie bierze odpowiedzialności za błędny dobór towaru jeśli informacje przekazane przez Kontrahenta na etapie doboru towaru i/lub realizacji kontraktu są niepełne, błędne lub niezgodne z rzeczywistością.

9. Wszczęcie postępowania reklamacyjnego nie zwalnia Kontrahenta z obowiązku zapłaty Ceny.
10. Szczegółowe warunki gwarancji określa Potwierdzenie Zamówienia i/lub dokument umowy, i/lub załączniki do nich. Brak określenia warunków gwarancji w Potwierdzeniu Zamówienia i/lub umowie, i/lub załącznikach do nich oznacza, że gwarancji nie udzielono. Warunki Gwarancyjne powinny określać termin gwarancji. Nie są Warunkami Gwarancyjnymi Ogólne Warunki Poprawnej Eksploatacji udostępniane przez R-K Kontrahentowi.
11. Z odpowiedzialności RK wyłącza się koszty związane z montażem i demontażem wadliwego i/lub nowego lub naprawionego towaru, wynikające z tego koszty serwisowe lub związane z utrzymaniem ruchu, koszty przestoju urządzeń i inne koszty związane z wykonywaniem zobowiązań wynikających z reklamacji, naprawy lub wymiany wadliwego towaru. R-K nie jest zobowiązana także do wypłaty jakiegokolwiek odszkodowania wynikającego ze strat, jakie Kontrahent mógł ponieść w związku z przypadkiem gwarancyjnym, w tym także obejmującego utracone korzyści, a w szczególności straty biznesowe wynikające z przestoju produkcji czy linii technologicznych lub ich elementów.
12. Odpowiedzialność R-K z tytułu zobowiązań gwarancyjnych, odszkodowawczych i jakichkolwiek innych, o których mowa w niniejszych OWS, Umowie lub Zamówieniu ogranicza się do wartości netto wadliwego towaru lub partii towaru.
13. Strony wyłączają odpowiedzialność R-K z tytułu rękojmi.

VIII OPÓŹNIENIA W ODBIORZE TOWARU, OPÓŹNIENIE W ODBIORZE WYKONANEJ USŁUGI

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ODSZKODAWCZA STRON

1. W przypadku zwłoki Kontrahenta z terminowym odbiorem towaru lub usługi o więcej niż 7 dni, Kontrahent zapłaci R-K karę umowną (koszt magazynowania) w wysokości odpowiadającej 70 zł za metr kwadratowy zajmowanej przez nieodebrany towar powierzchni magazynowej R-K liczonej za każdy rozpoczęty miesiąc kalendarzowy składowania, licząc od ustalonej w umowie daty wydania. Jeśli Umowa przewiduje regulowanie zobowiązań Kontrahenta w innej walucie niż PLN wartość kary przelicza się na inną walutę wg. kursu wymiany walut banku R-K z dnia podpisania Umowy. Jeśli koszt magazynowania towaru, z powodu specjalnych wymagań w zakresie jego transportu i/lub przechowywania, przekroczy wartość naliczonej kary umownej, R-K ma prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego. R-K może również od umowy odstąpić w przypadku zwłoki w odbiorze towaru przez Kontrahenta trwającej dłużej niż 14 dni. Odstąpienie przez R-K od umowy nie zwalnia Kontrahenta z obowiązku zapłaty zastrzeżonej kary umownej oraz całości Ceny.
2. W przypadku, gdy szkoda przewyższa zastrzeżoną karę umowną, R-K ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego.
3. Odszkodowanie za szkody wyrządzone Kontrahentowi w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy ograniczone jest w każdym przypadku do wysokości Ceny netto towaru lub usługi, przy czym R-K odpowiadać może jedynie za możliwe do przewidzenia i mieszczące się w granicach normalnych następstw działania bądź zaniechania szkody Kontrahenta. Odpowiedzialność R-K nie obejmuje także prawa do domagania się zwrotu utraconych korzyści, ani odpowiedzialności za szkody pośrednie.
4. R-K nie odpowiada w szczególności za szkody spowodowane nieodpowiednią lub niefachową eksploatacją, nieprawidłowym montażem lub uruchomieniem przez Kontrahenta bądź osoby trzecie, normalnym zużyciem, nieprawidłowym lub niedbałym użytkowaniem, a w szczególności za następstwa niefachowych przeróbek, podjętych bez zgody R-K, eksploataowania towarów o różnych parametrach lub prace naprawcze przeprowadzane przez Kontrahenta lub osoby trzecie.
5. R-K nie ponosi odpowiedzialności za braki funkcjonalne i użytkowe towaru, wynikające ze złego doboru urządzeń lub z niewłaściwego zaprojektowania systemu, instalacji przez Kontrahenta, który to przed dokonaniem zakupu winien dokładnie zapoznać się i zweryfikować, czy funkcjonalności oferowane przez towar R-K odpowiadają jego potrzebom.
6. R-K nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia osób trzecich wynikłe w związku z korzystaniem przez Kontrahenta z towaru, ani z

korzystanie z towaru przez nieuprawnione osoby trzecie, na szkodę Kupującego.

7. R-K nie ponosi odpowiedzialności za niedopełnienie przez Kontrahenta obowiązku uzyskania jakichkolwiek wymaganych prawem zezwoleń.

IX WŁAŚCIWOŚĆ SĄDU, PRAWO WŁAŚCIWE, JĘZYK WŁAŚCIWY

1. Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów będzie właściwy rzeczowo sąd powszechny według siedziby R-K.
2. Do Umowy mają zastosowanie wyłącznie przepisy prawa polskiego.
3. R-K stosuje w swej działalności KODEKS STANDARDÓW ETYCZNYCH I SOCJALNYCH stanowiący odrębny dokument dostępny na stronie internetowej www.r-k.com.pl/dokumenty. Kontrahent zobowiązany jest stosować się do zasad ustalonych tym Kodeksem.
4. Niniejsze OWS oraz wszelkie dokumenty związane z zawarciem i wykonaniem Umowy sporządzane są w języku polskim i/lub angielskim. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się sporządzenie Umowy w języku innym niż powyżej wymienione. W przypadku takim Umowa sporządzona zostanie w dwóch językach, z których jednym będzie język polski lub angielski. W przypadku rozbieżności pomiędzy tekstem polskim i angielskim decydującą moc ma tekst polski. W przypadku rozbieżności między tekstem w języku innym niż polski lub angielski i angielskim, decydującą moc ma tekst w języku angielskim.

X ZACHOWANIE POUFNOŚCI

1. Kontrahent zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje uzyskane od R-K w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy, chyba że informacje te są publicznie znane. Kontrahent ponosi odpowiedzialność za zobowiązanie do zachowania poufności przez osoby i podmioty, prawa jego reprezentujące.
2. Obowiązek zachowania poufności nie ustaje po rozwiązaniu czy wygaśnięciu Umowy.
3. Bez zgody R-K, Kontrahent nie ma prawa powoływać się w swych ogłoszeniach czy reklamach bądź w innych postępowaniach przetargowych na fakt realizacji zamówień przez R-K.

XI OCHRONA WŁASNOŚCI I PRAW AUTORSKICH

1. Przeniesienie przez R-K jakichkolwiek autorskich praw majątkowych do wszelkich planów, projektów, opracowań, wzorów wykonanych/dostarczanych przez R-K wymaga odrębnego, pisemnego oświadczenia R-K określającego pola eksploatacji, których przeniesienie dotyczy
2. Kontrahent nieodpłatnie przenosi na rzecz R-K autorskie prawa majątkowe do wszelkich planów, projektów, opracowań, wzorów przekazanych w związku z realizacją Umowy przez R-K na polach eksploatacji obejmujących wykorzystanie ich zgodnie z przeznaczeniem celem realizacji Umowy, jak i wykonanie zależne w niezbędnym zakresie. R-K jest upoważniony do dokonywania wszelkich przeróbek i zmian w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, jak i powierzenia takich przeróbek i zmian podmiotom trzecim. R-K nabywa autorskie prawa osobiste i majątkowe w zakresie wykonanych realizacji, opracowań i przeróbek, a w szczególności prawo do publikacji informacji o realizacjach we własnych materiałach marketingowych.

XII POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

1. Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”) w imieniu R-K jako Administratora, informujemy, iż:
 - a. Administratorem danych osobowych Kontrahentów jest spółka **REMARK-KAYSER SPÓŁKA Z O.O.** z siedzibą w Batorowie, posiadająca REGON 630689063 oraz NIP 7811095831, wpisana do KRS pod numerem 0000155552 (Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda), tel. +48 61 654 35 50, e-mail: office@r-k.com.pl

- b. Dane osobowe Kontrahentów przetwarzane będą w celu:
- realizacji negocjacji handlowych i udzielenia w tym zakresie wszelkich niezbędnych informacji handlowych,
 - zawarcia, wykonania i kontynuacji Umowy,
 - wykonania ciążących na R-K jako Administratorze obowiązków prawnych (w szczególności: wystawianie i przechowywanie faktur/dokumentów sprzedaży i innych dokumentów księgowych, rozpatrywanie reklamacji),
 - ustalenia i dochodzenie roszczeń,
 - tworzenia zestawień analiz i statystyk (na potrzeby wewnętrzne administratora),
 - weryfikacji wiarygodności płatniczej,
 - wsparcia obsługi,
 - szeroko pojętej współpracy handlowej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, b, c, d, f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r.
- c. R-K jako Administrator przetwarza dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a lub b RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań i negocjacji na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.
- d. Odbiorcami danych osobowych Kontrahenta mogą być podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, a także w miarę potrzeb operatorzy pocztowi, firmy kurierskie/transportowe, firmy zapewniające wsparcie IT dla Administratora, partnerzy handlowi administratora (w zakresie niezbędnym dla realizacji Umowy i negocjacji zmierzających do zawarcia Umowy).
- e. Dane osobowe Kontrahenta przechowywane będą przez okres adekwatny i nie dłuższy od okresów zgodnych z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w poszczególnych obszarach przetwarzania danych osobowych. Okres ten będzie usprawiedliwiony wykonaniem zawartej umowy i praw oraz obowiązków z nią związanych.
- f. Kontrahent posiada prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, a także w przypadkach uzasadnionych treścią łączącej z R-K jako Administratorem Umowy sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych; wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, nadto, w przypadku spełnienia warunków prawem przewidzianych, przenoszenia danych.
- g. Kontrahent ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
- h. Podanie przez Kontrahenta danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy i jest dobrowolne.
- i. Dane Kontrahenta nie będą poddane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji (profilowaniu).
2. Każde przekazanie przez Kontrahenta jakichkolwiek danych osobowych R-K jako Administratorowi, w przypadku braku innej postawy przetwarzania, oznacza zgodę na ich przetwarzanie przez Administratora, szczególności w celu udzielenia odpowiedzi na pytanie, negocjacji handlowych, czy też celem zawarcia Umowy.
3. Terminem „siła wyższa” Strony określają w szczególności akty terroru, wojny wypowiedziane i niewypowiedziane, blokady, powstania, zamieszki, epidemie, osunięcia gruntu, trzęsienia ziemi, powodzie, wybuchy oraz inne zdarzenia spełniające przesłanki, o których mowa w ust. 2. Okolicznościami siły wyższej nie są strajki pracowników, jak również braki kadrowe po którejsz ze Stron.
4. Obowiązki Strony dotkniętej działaniem siły wyższej są następujące:
- powstanie i ustanie „siły wyższej” winno być zgłoszone drugiej Stronie przez Stronę nią dotkniętą. Zawiadomienia – dokonane za pośrednictwem korespondencji pocztowej (w tym elektronicznej), kurierskiej, telefonicznej – winny nastąpić bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 3 dni od powstania „siły wyższej”;
 - w przypadku zgłoszenia telefonicznego faktu zaistnienia siły wyższej, należy niezwłocznie potwierdzić tę okoliczność w formie pisemnej i przedstawić drugiej Stronie dokumentację, która wyjaśnia naturę i przyczynę zaistnienia siły wyższej, w terminie do 7 (słownie: siedmiu) dni od daty pisemnego potwierdzenia zawiadomienia o zaistnieniu „siły wyższej”, pod rygorem utraty uprawnień wynikających z niniejszego rozdziału, chyba że przedstawienie takiej dokumentacji nie jest możliwe.
5. Jeśli w ciągu 14 dni od pisemnego powiadomienia drugiej Strony o zaistnieniu „siły wyższej” jej działanie nie ustanie, Strony spotkają się w celu podjęcia działań dla uniknięcia dalszego opóźnienia w realizacji Umowy względnie uzgodnienia możliwości realizacji tej Umowy bądź jej rozwiązania czy wygaśnięcia.

XIII POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszych OWS okazałyby się nieważne lub nieskuteczne, nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień. W takim przypadku strony zobowiązują się przyjąć takie postanowienia, które odzwierciedlać będą uprzednią wolę stron w sposób skuteczny.
- Postanowienia niniejszych OWS wraz z Kodeksem Standardów Etycznych i Socjalnych są zamieszczone na stronie internetowej R-K, www.r-k.com.pl/dokumenty, i mogą być zmienione przez R-K w każdym czasie.
- Niniejsze OWS wchodzi w życie z dniem 1 kwietnia 2019 roku.

Zarząd REMARK-KAYSER Spółka z o.o.

v.1-26/03/2019

XIII SIŁA WYŻSZA

- Odpowiedzialność Stron z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy wyłącza zdarzenia siły wyższej.
- Zdarzeniami siły wyższej są zdarzenia zewnętrzne, nagłe, niezależne od woli Stron, których nie można było przewidzieć i którym nie można było zapobiec, a które wpływają na wykonanie Umowy w ten sposób, że uniemożliwiają wykonanie Umowy w całości lub w części przez pewien okres lub definitywnie, przy czym mogą to być w szczególności okoliczności wskazane w ust. 3.